



Groupe **familial et indépendant**, fort de plus de 35 ans d'expérience, Spirit s'affirme comme une **référence nationale en immobilier**. Nous intervenons sur les métiers de la promotion en immobilier résidentiel et tertiaire, la gestion d'actifs immobiliers, l'immobilier géré ainsi que les grands projets.

Nous développons également de nouvelles activités pour répondre aux besoins de l'immobilier de demain : les énergies renouvelables, le coworking, le crowdfunding immobilier...

Grâce à nos différentes activités, nous avons développé en 2022 un volume d'affaires de 400 M€ et disposons de plus de 190 M€ de capitaux propres.

En rejoignant Spirit, vous intégrerez un groupe immobilier qui cultivera votre talent, aux côtés de **300 professionnels partageant leur passion de l'immobilier**, tous engagés dans la dynamique de croissance du groupe et le déploiement de nouvelles synergies entre ses activités !

Nous recrutons un **Chargé du SAV H/F en alternance**. Nous vous proposons de rejoindre Spirit Immobilier, notre filiale d'immobilier résidentiel en plein développement. Vous serez rattaché(e) vous aurez pour mission de veiller à l'amélioration de la qualité des ouvrages réalisés et traiter les réclamations des clients pour leur entière satisfaction.

Quelles seront vos missions ?

- Vous réceptionnerez et traiterez les demandes des clients (acquéreurs syndics et bailleurs) ;
- Vous suivrez les opérations durant les phases de la garantie de Parfait Achèvement (GPA) et de Bon Fonctionnement (GBF).
- Vous planifierez les interventions des entreprises dans le cadre des réclamations retenues fondées ;
- Vous gèrerez les différents tableaux de bord des opérations après transfert ;
- Vous gèrerez la substitution des entreprises d'origine défaillantes ;
- Vous assisterez aux livraisons des parties communes des opérations ;
- Vous assisterez aux réunions d'expertises en dommage ouvrage ;
- Vous assurerez une veille ainsi qu'une remontée des informations pour l'amélioration des ouvrages et la sinistralité des ouvrages ;
- Vous veillerez à l'encaissement des appels de fonds qui subsisteraient après le transfert des opérations ;

Ce poste est-il fait pour vous ?

Si vous êtes audacieux dans votre quotidien, réaliste face aux challenges que vous pouvez rencontrer et que l'humain fait partie de vos valeurs alors Spirit est fait pour vous !

Par ailleurs sur ce poste, vous devez être :

- De formation supérieure, vous disposez d'une première expérience où vous avez pu être en relation avec des interlocuteurs variés.
- Reconnu(e) pour votre sens relationnel, votre contact client et votre empathie.
- Agile et affirmé(e) pour faire la différence au sein de la Team Spirit. D'avoir d'excellentes qualités relationnelles, être méthodologique et tenace pour pouvoir dépasser vos objectifs.

Vous serez basé(e) à Levallois-Perret, siège du groupe Spirit. Ce poste est à pourvoir dès Septembre 2023 dans le cadre d'un contrat d'apprentissage pour une durée de 12 ou 24 mois.

Vous souhaitez intégrer une équipe dynamique et bienveillante au sein d'une entreprise labellisée **Happy At Work** en 2023 ? Alors, n'hésitez plus, rejoignez l'aventure Spirit en postulant à cette offre et partageons ensemble notre passion de l'immobilier !

Rendez-vous sur notre page WTTJ pour en savoir plus sur le groupe Spirit => <https://www.welcometothejungle.com/fr/companies/spirit>

Merci de nous faire parvenir votre candidature via Welcome To the Jungle en cliquant [ici](#).