

Depuis 2015, Staffmatch révolutionne le marché du travail temporaire grâce à son **modèle phygital innovant** : des **outils digitaux de pointe** déployés au service de l'**Humain** (nos intérimaires, nos clients et nos collaborateurs).

En 2022, nous comptons une trentaine de bureaux en France, plus de 300 collaborateurs permanents et 108 millions d'euros de chiffres d'affaires – devenant ainsi une référence dans le monde de l'intérim digitalisé.

Nous rejoindre c'est :

- Participer à un projet d'entreprise ambitieux et innovant
- Rejoindre une équipe dynamique et challengeante
- Développer rapidement de nouvelles compétences
- Bénéficier d'un parcours d'évolution professionnelle personnalisé

Et si c'était le moment d'embarquer dans l'aventure **Staffmatch** ?

STANDARDISTE H/F – en CDI

(Ouvert aux alternants à partir d'un niveau Bac,
Idéalement avec une première expérience professionnelle dans un poste similaire)
au sein du Siège à Levallois-Perret

Staffmatch recrute pour rejoindre l'équipe du Service Clients au Siège un standardiste H/F !

Vous assurez l'interface entre les demandes des clients et les intérimaires. Installé(e) au cœur du Siège (Levallois-Perret) votre fonction est transversale. Vous collaborez avec l'ensemble des équipes Staffmatch : commercial, recrutement, administratif. Vous savez vous adapter et jongler avec plusieurs sujets.

Vos missions :

- Gérer le standard téléphonique ;
- Rebasculer les appels ;
- Assurer un suivi qualitatif et être le premier interlocuteur en cas de litiges ;
- Respecter les procédures internes et les objectifs fixés par le Responsable de service.

Ce que l'on a à vous proposer

- Le remboursement à 50% des frais de transports en commun et des frais de mutuelle. La gratuité pour votre/vos enfant.s
- La carte Swile pour déjeuner créditée de 8 euros par jour travaillé et prise en charge à 50% par Staffmatch
- Un plan d'épargne entreprise avec un abondement à 50%.

Si vous vous reconnaissez dans les qualités ci-dessous... Postulez !!!

- ✓ Vous aimez être au contact des clients et des intérimaires pour comprendre leurs problématiques et gérer les situations d'urgence ;
- ✓ Vous êtes à l'aise au téléphone et sur l'outil informatique ;
- ✓ Vous avez le sens du relationnel et des priorités et savez garder votre calme face à des situations inattendues ;
- ✓ Vous voulez rejoindre une entreprise dans laquelle vous avez la possibilité de monter en compétences !

Staffmatch est une entreprise handi-accueillante, une adaptation du poste en fonction des profils est possible.