



Gestionnaire contentieux H/F

Et si vous réalisiez votre alternance au sein d'un organisme social et solidaire, en développement permanent ?

Depuis 1969, Hauts-de-Seine Habitat, **premier bailleur social du département**, continue à innover et à développer des solutions de logement pour tous, en mettant le locataire au cœur de ses actions.

Rejoindre Hauts-de-Seine Habitat, c'est intégrer un office composé de **850 collaborateurs**, tous animés par la fierté de travailler pour une mission de service public, dans un organisme portant des valeurs fortes : **le sens du service, le sens des responsabilités, l'exemplarité et l'esprit d'équipe.**

Nous recherchons des alternants motivés par notre **mission d'intérêt général**, appréciant le travail en transversal, dans l'objectif de relever ensemble les défis du logement de demain et **atteindre l'entière satisfaction de nos locataires.**

Aujourd'hui, Hauts-de-Seine Habitat recherche un **alternant Gestionnaire contentieux**, pour la Direction du Recouvrement et du Contentieux des impayés

Missions :

- Gérer le suivi des dossiers contentieux du portefeuille confié.
- Assister les gestionnaires contentieux dans les démarches administratives.
- Préparation et envoi des courriers types ou personnalisés.
- Assurer l'accueil téléphonique le conseil et l'orientation des locataires.
- Être en lien et assurer le suivi des actions des prestataires juridiques : avocats, huissiers.
- Travailler en transversalité avec les partenaires : services de la préfecture et services sociaux.
- Tenir et mettre à jour les tableaux de bord, assurer un reporting régulier à son manager.
- Collaborer avec les CSF (conseillers sociaux) dans le cadre du traitement social de l'impayé.
- Préparer les dossiers lors des commissions de prévention des expulsions, y participer et suivre les décisions.
- Suivre les demandes de recours en garantie.
- Archiver les dossiers.
- Dématérialisation du dossier contentieux et des factures.
- Tenue de permanence sur site.

Profil recherché :

Vous êtes à la recherche d'une alternance en qualité gestionnaire contentieux dans le cadre d'un master en contentieux, procédure civile d'exécution et en gestion locative immobilière.

Compétences techniques requises :



- Connaissance du cadre réglementaire de l'entreprise en matière de prévention des risques
- Connaissance et pratique des méthodes d'évaluation des risques et d'analyse des incidents et accidents
- Maîtrise des outils bureautiques
- Permis B

Compétences comportementales attendues :

- Sens du travail en équipe
- Capacités rédactionnelles et de synthèse

En intégrant Hauts-de-Seine Habitat, vous bénéficierez :

- De 34 jours de congés annuels
- D'une prime d'intéressement
- D'une Mutuelle et d'une prévoyance
- De Prestations du Comité Social et Économique
- D'une carte UP déjeuner
- Du Remboursement à hauteur de 50% de vos frais de transports

Vous vous reconnaissez dans ce profil et les missions décrites ci-dessus ? Rejoignez-nous !